

İadesini yapmak istediğiniz ürünü <https://www.selfit.com.tr/> üzerinden üyelik işlemlerini gerçekleştirip, siparişim sayfasından seçerek “iade talebi” butonuna tıklamanız gerekmektedir.

[www.selfit.com.tr](https://www.selfit.com.tr/)’den satın aldığınız ürünü, kargodan teslim aldığınız günden itibaren 14 gün içinde iade edilecek ürünün aşağıdaki adrese gönderilmesi gerekmektedir. Ürün iadesini yaparken, “Eczacıbaşı İlaç Pazarlama İadesi” olarak belirterek, iade koşulları dahilinde kargo bedeli ödemedenden Yurtiçi Kargo’ya ücretsiz olarak iade edebilirsiniz. Eğer ürün iade koşullarını karşılamıyorsa ürün adresinize geri gönderilebilir.

Ürünlerin cayma hakkı dahilinde iade alınabilmesi için satın alınan ürünün orijinal kutusunda ve içinde bulunan ambalajlara zarar verilmemiş olması, faturasının ve tüm tamamlayıcı aksesuarlarının yanı sıra, varsa hediye olarak verilen promosyonlu, kampanyalı ürünlerle birlikte aynı anda hasarsız ve eksiksiz gönderilmesi gerekir.

İade edeceğiniz ürünün, paketi hasar görmemiş, kullanılmamış ve kullanım hatası sonucu zarar görmemiş olması gerekmektedir. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.

Cayma hakkının geçerli olmadığı ürünler şunlardır:

- Niteliği itibariyle iade edilemeyecek ürünler,
- Tüketicinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler,
- Hızlı bozulan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünler,

İade ürün/ürünlerin bedeli, ürünler depoya ulaştığı andan itibaren, iade şartlarına uygunluğu kontrol edildikten sonra, kredi kartınıza iade edilmektedir. Kredi kartınızın bağlı olduğu bankaya bağlı olarak iade işleminin süresi değişkenlik gösterebilir.

İade Adresi: Ekol - Lotus tesisi Şekerpınar, Fevzi Çakmak Cd. No:100, 41435 Çayırova/Kocaeli